



# TIPS DE CONOCIMIENTO No. 52

Por: Rogelio Carrillo Penso



**1** Si no tenemos **LIDERAZGO** no habrá cambio

**2** Sin **METAS CLARAS** la gente no tendrá un sentido de dirección.

**3** Tengamos una **FILOSOFÍA** para la transformación

**4** Necesitamos una **VISIÓN**

**5** Tengamos una **ESTRATEGIA** para la transformación.

**6** Tenemos que proveer las **HABILIDADES Y TÉCNICAS**

**7** Es necesario proveer los **RECURSOS** requeridos para la transformación

**8** Es necesario diseñar un sistema de **REMUNERACIÓN**

**9** Tenemos que **ORGANIZARNOS Y COMUNICAR**

- La gente no se transforma sola, los sistemas no se cambian a por sí solos.
- Sin liderazgo no se manifestará ni la pasión ni el compromiso requeridos para atender los profundos temas que se presentarán.

- La gente no sabrá qué hacer sin una meta comprendida y apoyada por todos los involucrados. Sin una guía definida desde arriba, deambulará de un sitio a otro.
- En muchas empresas, los Líderes no saben cómo hacer para que la meta sea clara para todos.

- Si no tenemos una Filosofía, una buena Filosofía, no habrá seguidores, no atraeremos a la gente, nos faltará método nuestro conocimiento será parcial.

- Si no tenemos una Visión habrá confusión, la gente no sabrá si nos estamos acercando, ni tendrán vivencia de lo que eso significa, faltará la Pasión.

- Sin una estrategia, tendremos una gran cantidad de inicios falsos, de marchas y contramarchas.

- Sin las habilidades adecuadas, habrá ansiedad, la gente no sabrá qué hacer.
- No hay nada más aterrador para un adulto saber se le van a pedir un desempeño apropiado, y no sentirse competente para responder.

- La falta de recursos son llevará a la frustración, porque careceremos del tiempo para dedicar, y del dinero para maniobrar.

- Si el sistema de compensación esta desalineado con lo que queremos hacer, tendremos amargura y rabia. Si el compromiso no duele: no hay compromiso.

- La falta de estos dos elementos hará que las cosas no se realicen en forma coordinada.

## 9 Elementos Para una Transformación Exitosa por Myron Tribus

La transformación no se logra dejándole a terceros la responsabilidad de diseñarla, conducirla y liderarla. **Ud. no puede liderar lo que no comprende. Ud. no puede comprender lo que no ha hecho** Myron Tribus. En esto, conocimiento y acción van de la mano, lo que destaca una de las cualidades más importantes de los gerentes hoy: *Aprender y Aplicar lo aprendido.*

Una de las dificultades más apremiantes de un proceso de transformación, es la necesidad de la gerencia y de los líderes del proceso de cambiar sus paradigmas Tip de Conocimiento # 47: **Los Mapas Mentales** —especialmente si han sido exitosos bajo un paradigma determinado— pero lo que es peor, al principio solo verá el nuevo paradigma a través de su viejo y familiar paradigma, por lo que mucha de su comprensión sobre de las nuevas realidades quedará distorsionada.

Sin la ayuda apropiada, sin una visión externa mejor informada y menos contaminada por el día a día de la empresa, el líder quizás no podrá cambiarse esos anteojos con el cual ve al mundo y lo interpreta, y en consecuencia

estará imposibilitado para comunicar las nuevas realidades a sus subalternos.

La mayor barrera para comprender esas nuevas realidades se conoce en inglés con las siglas **IAKI** (I Already Knew It) en español: **YYLS: Yo Ya Lo Sabía**. Esta experiencia es especialmente difícil de revertir cuando la persona está en el escalón 1 de la **Suficiencia Personal: No Sabe que No Sabe** (aunque cree que sabe). Todos nuestros esfuerzos se estrellarán contra esta pared infranqueable (Pagamos y nos damos el vuelta) plagada de racionalizaciones que puede durar un tiempo considerable. Muchas veces se necesitará una verdadera crisis para que la persona vea la otra cara de la moneda.

**LOS 9 ELEMENTOS PARA UNA TRANSFORMACIÓN EXITOSA** necesitan implementarse en forma integral, unos primero que otros. Generalmente: **2. Metas Claras**, **3. Filosofía**, **4. Visión**, y **5. Estrategias** vendrán primero, como es natural, porque ellas le dan estructura y un sentido de dirección al proceso. Otros deberán acometerse en forma concurrente en el proceso de transformación.

Las **6. Habilidades y Técnicas** necesitaran abordarse "Just in Time," a medida que se detecten lagunas. Los **7. Recursos** deberán ser asegurados para mantener el impulso del proceso sin dar la imagen de desinterés que lleva a los peligrosos "inicios falsos." La consolidación del proceso de cambio va a requerir que el **8. Sistema de Remuneración** se adecue a las nuevas realidades y metas organizacionales.

Pero el elemento crucial, ineludible que no puede faltar en ningún momento es el **1. Liderazgo**; y su mejor aliado para convocar nuestra voluntad, mostrar la dirección, detectar los altibajos, conocer a fondo lo que está pasando, retomar los desvíos, e implementar un proceso robusto y creíble y nos lleve a donde queremos, es la **9. Comunicación**.

**Comunicarnos, es un proceso de dos vías que tiene más de escuchar que de hablar, y que exige decisión, valentía y humildad.**

Y finalmente, **9. Organizarnos** para la transformación: Poner las cosas en secuencia, tejérlas en la cultura de la empresa, dar el ejemplo y no desmayar.